



Exzellente Arbeit direkt von Ihrem Fachmann

Spezialist für Lebensmittel herstellende Betriebe wie:

- Bäckereien
- Mühlen
- Fleischereien
- Süßwarenhersteller
- Kindernahrungshersteller
- Caterer
- Feinkosthersteller



Am Gassenkopf 15
64686 Lautertal / Beedenkirchen
Tel. 06254 / 943544
Fax 06254 / 943545

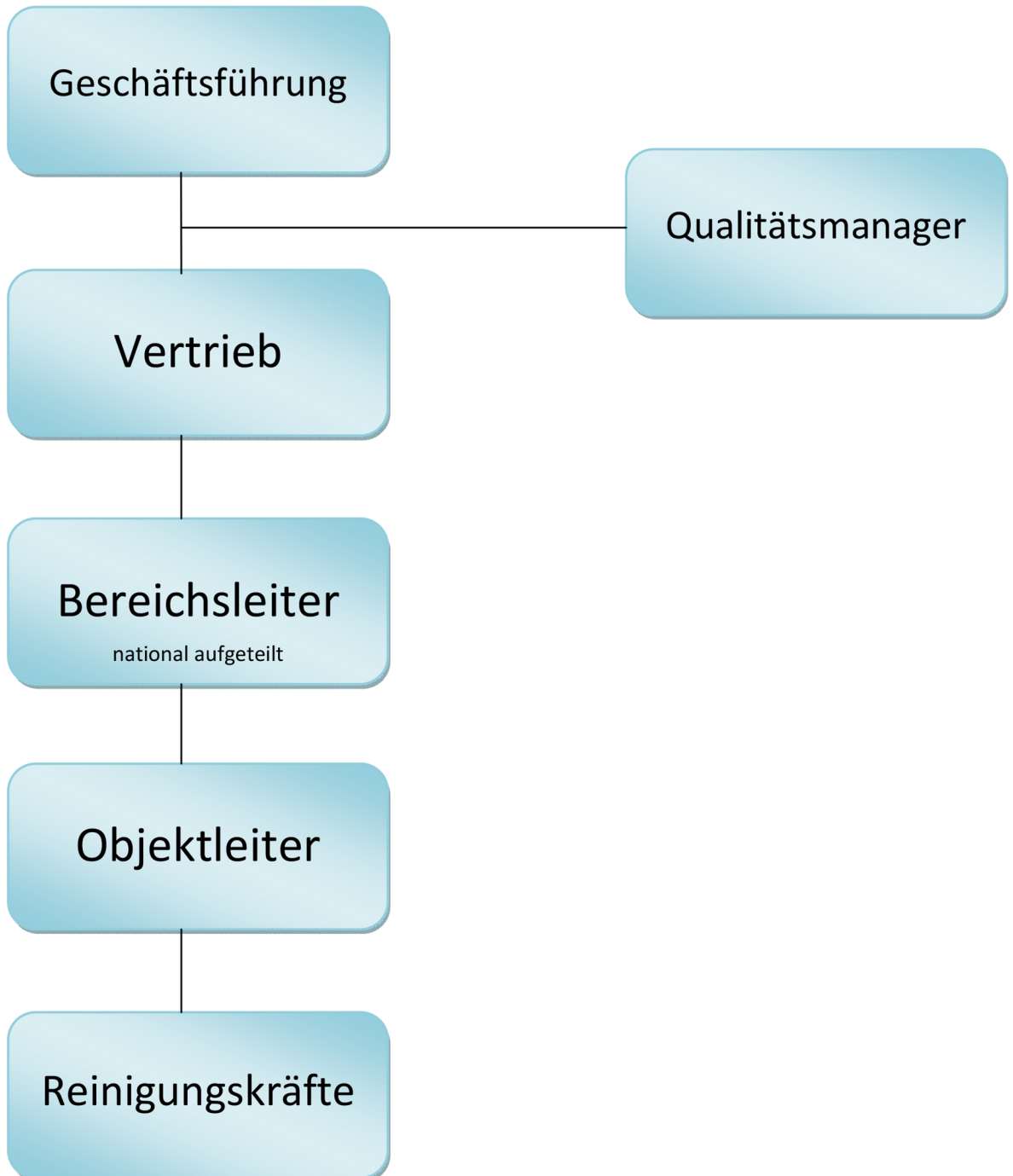
E-Mail: info@exzellent-reinigungsservice.de
Internet: www.exzellent-reinigungsservice.de

Wir über uns

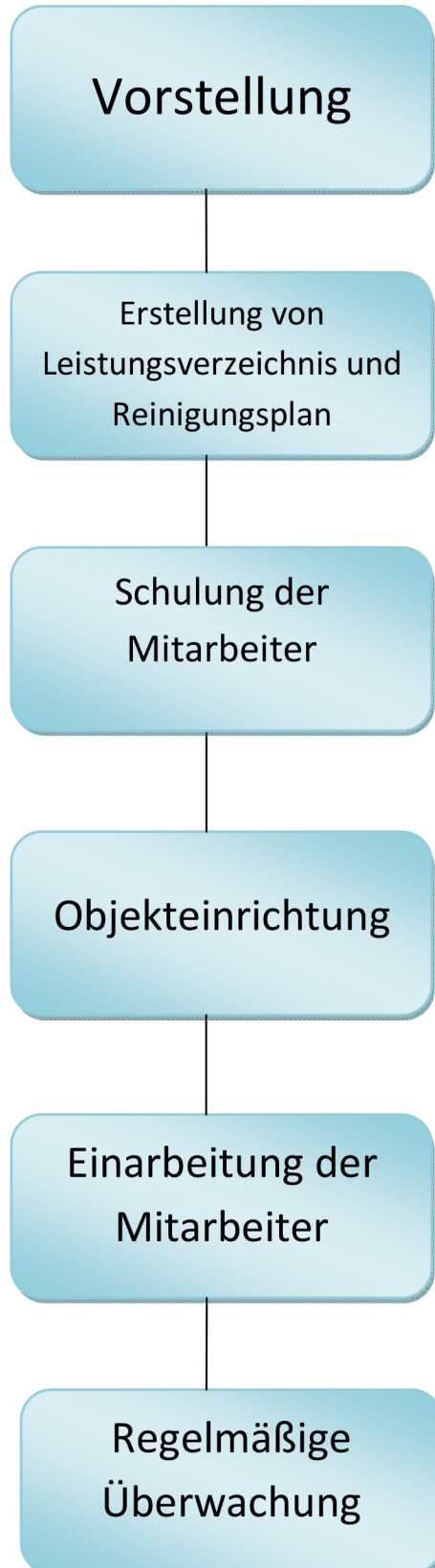
Seit der Gründung von Exzellent Dienstleistungen, dreht sich bei uns alles um Sauberkeit und Dienstleistung. Unser Familienunternehmen verbindet das klassische Angebot des Gebäudereinigers mit modernster Dienstleistung. Aus der Zusammenarbeit mit uns ergeben sich viele Vorteile für Sie.

1. Viele zusammengelegte einzelne Leistungen in einem Paket extra für Sie zugeschnitten.
2. Einen Ansprechpartner, Sie profitieren von der Kompetenz und Erfahrung unserer Mitarbeiter.
3. Durch unsere langjährigen Erfahrungen mit diversen Hygienestandards wie **IFS, AIB, ISO Normen** und **HACCP** wissen wir genau, wie wir uns gemeinsam mit Ihnen auf die Auditierungen/Kontrollen vorbereiten müssen.
4. IFS konforme Reinigungsmittel, desweiteren nur vom Robert-Koch-Institut (RKI) **zugelassene Desinfektionsmittel**, sowie zugelassene Reinigungsmaterial und Farben für den Lebensmittelbereich.
5. Selbst unsere Reinigungspläne gestalten wir gerne für Sie nach den IFS/HACCP Vorgaben.
6. Geschulte Mitarbeiter in Sachen Hygiene und Reinigungsmittel.
7. Unser Erfolg zeichnet sich durch: **hohe Leistungsfähigkeit, zuverlässige Mitarbeiter** und **modernste Anwendungstechniken** aus.
8. Ebenso ist eine gute Beratung und Betreuung vor Ort für uns selbstverständlich.
9. Regelmäßige Besuche und Berichterstattung durch unseren Qualitätsmanager.

Personalstruktur



Organisation



Start:

- Planung und Umsetzung vom Leistungsverzeichnis in Reinigungspläne
- Mitarbeitererteilung
- Anwendungstechnologie, sowie Wahl der Betriebs- und Reinigungsmittel

Anlauf:

- Das Objekt wird eingerichtet.
- Ablauf wird organisiert.
- Anfänglich wird ein geschultes Springerteam aus Fachkräften mit eingesetzt, welches auch die Einarbeitung und fachliche Schulung des neuen Personals übernimmt.
- Die Mitarbeiter werden in die Reinigungspläne und Betriebsanweisungen eingewiesen.
- Die Bereichsleitung wird die ersten Wochen vor Ort sein und die Mitarbeiter mit einarbeiten.

Optimierung:

- Nach der Anlaufphase werden die Anläufe optimiert.
- Das Objekt wird durch unseren Qualitätsmanager regelmäßig kontrolliert.
- Stichprobenartig kontrolliert der Bereichsleiter ebenfalls das Ergebnis der Dienstleistung.
- Regelmäßiger Kontakt zwischen Arbeitgeber und Dienstleister.
- Innovativer Know How Transfer

Ausstattung

- Die Auswahl der Reinigungsgeräte wird nach den Anforderungen des Objektes angepasst, wie zum Beispiel festgelegte Farben für Bodenbesen oder für den Sanitärbereich.
- Auch die Auswahl der Maschinen wird nach den Anforderungen des Objektes ausgewählt, hier kommen namhafte Hersteller wie Hako, Nilfisk etc. zum Einsatz.
- Für die Utensilien und Geräte werden Systemwagen eingesetzt.
- Wir arbeiten nach Farbregelungen, gerne passen wir unsere Farbregelung an Ihre an.
- Unsere Geräte und Reinigungsmittel werden nach dem Qualitätsmanagementsystem ausgesucht, diese müssen bei Bedarf für die **Lebensmittelindustrie** oder auch für sensible Bereiche wie **Kindergärten Krankenhäuser** oder **Fleischereien** konform sein. Sie

bekommen eine Mappe in der die Betriebsanweisungen und die Sicherheitsdatenblätter enthalten sind, selbstverständlich bekommen Sie auch eine Unbedenklichkeitsbescheinigung der eingesetzten Reinigungsmittel und Geräte.



Unsere Dienstleistungen

Alles auf einen Blick



Unterhaltsreinigung

Winter und Kehrdienste

Krankenhausreinigung

Teppich und Polsterreinigung

Industriereinigung

Pflege von Außenanlagen

Arbeitnehmerüberlassung

Hausmeisterservice

Bauendreinigung

Graffiti-entfernung

Grundreinigung

Malerarbeiten

Gebäudereinigung

Bäckereireinigung

Hygieneartikel

Sonderreinigung

Silo Außenwandreinigung

Maschinenreinigung

Schimmelentfernung

Glasreinigung

Qualitätsmanagement

Durch unseren Qualitätsmanager bieten wir eine zusätzliche Sicherheit der EXZELLENTREINIGUNG in Ihren Objekten.

Unser QM stellt sicher, dass Qualitätsbelange den zugewiesenen Platz einnehmen. Die Qualität bezieht sich dabei sowohl auf die vermarkteten Produkte und Dienstleistungen, als auch auf die internen Prozesse des Unternehmens, wie zum Beispiel Einkauf, Einstellung und Schulung von Mitarbeitern.

Die jahrelange Erfahrung von unserem Qualitätsmanager wird regelmäßig in den Objekten eingesetzt.

Für die Erfüllung der EXZELLENTREINIGUNG Arbeit wird monatlich eine komplette Begehung durchgeführt. Diese wird schriftlich dokumentiert und kann unserem Auftraggeber auf Wunsch ausgehändigt werden.

Schulung unserer Mitarbeiter ist ein sehr wichtiger Punkt, nur durch Schulungen können unsere Mitarbeiter auf dem aktuellsten Stand sein. Durch die gezielte Weiterbildung unserer Mitarbeiter wird sichergestellt, dass an allen Arbeitsplätzen qualifiziertes Personal eingesetzt wird.



*"Qualität beginnt damit,
die Zufriedenheit des Kunden in
das Zentrum des Denkens
zu stellen."*
John F. Akers

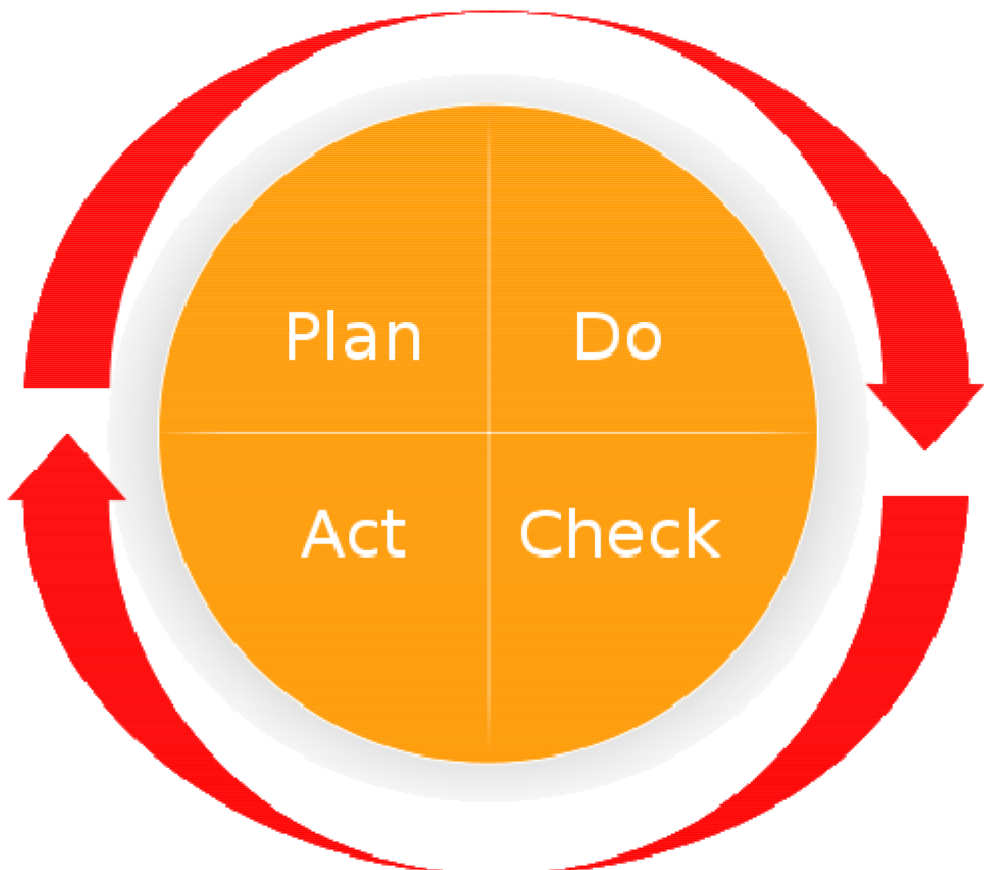
*"Nur wenn man das kleinste Detail
im Griff hat, kann man präzise
arbeiten."*
Niki Lauda

QUALITÄTS- MANAGEMENT

*"Wenn es einen Weg gibt
etwas besser zu machen, finde ihn."*
Thomas Alva Edison

*"Qualität ist wenn der Kunde
zurück kommt und nicht das Produkt."*
Unbekannt

*"Wer aufhört besser zu werden,
hat aufgehört gut zu sein."*
Richard Schmitz





Akademie

Kompetenz.
Sicherheit.
Qualität.

ZERTIFIKAT

Die TÜV SÜD Akademie bescheinigt, dass

Fatih Durna

geboren am 17.02.1981 in Bensheim

am 13.04.2006 in Butzbach

die Qualifikation

**Qualitätsmanagement-Beauftragter
QMB-TÜV**

nach den Richtlinien der TÜV Akademie erworben hat.
Er kennt alle Aspekte des Qualitätsmanagementsystems nach
DIN EN ISO 9001:2000 und ist in der Lage, bei der Durchführung der
Qualitätspolitik beratend mitzuwirken, Q-Methoden auszuwählen und eine
Managementsystem-Dokumentation zu entwickeln und fortzuführen.

TÜV SÜD Akademie QM-Zertifikatsnummer 0632#310486672
Butzbach, 13.04.2006


Dipl.-Soz. Birgit Gunder


Uwe Pfeil

TÜV Akademie GmbH
TÜV SÜD Gruppe
www.tuev-sued.de/akademie



Akademie

Kompetenz.
Sicherheit.
Qualität.

ZERTIFIKAT

Die TÜV SÜD Akademie bescheinigt, dass

Fatih Durna

geboren am 17.02.1981 in Bensheim
am 30.03.2006 in Butzbach
die Qualifikation

**Qualitätsmanagement-Fachkraft
QMF-TÜV**

nach den Richtlinien der TÜV Akademie erworben hat.
Er versteht die Ziele und Inhalte der DIN EN ISO 9000:2000 ff. und DIN EN 45000 ff. und ist in der Lage, beim Aufbau eines Managementsystems unterstützend mitzuwirken.
Grundkenntnisse in der Prüftechnik sowie in den Qualitätsmethoden sind vorhanden.

TÜV SÜD Akademie QM-Zertifikatsnummer 0632#310486672
Butzbach, 30.03.2006

Dipl.-Soz. Birgit Gunder

TÜV Akademie GmbH
TÜV SÜD Gruppe
www.tuev-sued.de/akademie

EHRENURKUNDE

Herrn Ferhat Emre Durna

Gebäudereinigerbetrieb
wird aus Anlass des
25-jährigen Geschäftsjubiläums
diese Ehrenurkunde verliehen und
Dank und Anerkennung ausgesprochen.

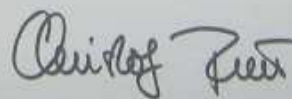
Frankfurt am Main, den 14.10.2011



**Handwerkskammer
Rhein-Main**


Bernd Ehinger
Präsident




Dr. Christof Riess
Hauptgeschäftsführer